

Política de Cookies

- [Sobre](#)
- [Cookies Que Usamos](#)
 - [Cookies de Análise](#)
 - [Cookies de Publicidade](#)
 - [Funcionalidades e Serviços](#)

Última Atualização: 2 de dezembro de 2025

Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites enviam para o navegador do seu computador quando você acessa um site. Nosso site usa cookies e, ao visitá-lo, você será convidado a dar seu consentimento para que nosso sistema possa armazenar cookies no seu computador. Você também pode configurar o seu navegador para recusar cookies. Consulte as configurações do seu navegador para saber como controlar e/ou excluir cookies.

Os cookies permitem que nosso sistema reconheça seu computador sempre que você visita nosso site. Isso nos ajuda a entender suas preferências — por exemplo, quais serviços ou conteúdos você visualizou — para melhorar sua experiência de uso e para avaliarmos como podemos aprimorar nossos serviços.

Nenhuma das informações coletadas dessa forma será vendida ou divulgada a terceiros, exceto quando exigido por lei.

Quais cookies usamos?

Existem diferentes tipos de cookies, usados para diferentes finalidades. Abaixo estão os cookies que utilizamos:

a. Cookies de Análise

Usamos ferramentas de análise para entender como você utiliza nosso site. Essas ferramentas não fornecem à Azeus informações pessoais que revelem sua identidade real. Elas mostram dados como: como você chegou ao site, se já o visitou antes, quanto tempo permaneceu no site e quais páginas visitou. Também podem indicar, de forma geral, em que região do mundo o usuário está localizado. Essas informações nos ajudam a entender como as pessoas usam o site e como é a experiência dos usuários.

Atualmente, usamos **Google Analytics** –
<https://policies.google.com/technologies/cookies>.

Lista de cookies usados pelo **Google Analytics**:

_ga

Usado para diferenciar usuários.
(Expira: em 2 anos)

_gid

Usado para diferenciar usuários.
(Expira: em 24 horas)

_gat

Usado para limitar a taxa de solicitações.
(Expira: em 1 minuto)

Você pode optar por não permitir o rastreamento do Google Analytics acessando:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

b. Cookies de Publicidade

Trabalhamos com terceiros para gerenciar nossa publicidade em outros sites. Esses parceiros podem usar tecnologias como cookies para coletar informações sobre suas atividades em nosso site e em outros sites, a fim de exibir anúncios de acordo com seus interesses e hábitos de navegação.

Atualmente, usamos **Google Advertising**:

<https://policies.google.com/technologies/cookies#types-of-cookies>

IDE

Usado para exibir anúncios direcionados relevantes para você.

(Expira: em 2 anos)

Você pode desativar o uso de cookies do Google acessando as Configurações de anúncios do Google:

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Além do Google Analytics, também utilizamos as LinkedIn Insight Tags para entender melhor suas atividades:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-table>

BizoUserMatchHistory, BizolD

Análise de anúncios do LinkedIn
(Expira: em 6 meses)

lidc

Usado para roteamento
(Expira: em 1 dia)

bcookie

Usado para roteamento
(Expira: em 1 ano)

lang

Usado para exibição do idioma
(Expira: ao final da sessão de navegação)

c. Funcionalidades e Serviços

Usamos o Olark Chat para oferecer suporte online pelo Suporte da Convene.

Olark Chat – <https://www.olark.com/help/cookies>

Lista de cookies usados pelo Olark Chat:

hblid

Identificador do visitante usado apenas em nosso site para reconhecer o visitante entre visitas.

(Expira: em 2 anos)

wcsid

Identificador de sessão usado apenas em nosso site para acompanhar uma única conversa.

(Expira: ao final da sessão de navegação)

olfsk

Identificador de armazenamento usado para manter o estado do chat entre páginas (ex.: histórico de mensagens).

(Expira: em 2 anos)

_ok

ID mais recente do site Olark (medida de segurança).

(Expira: ao final da sessão de navegação)

_okbk

Informações extras de estado (ex.: se a janela do chat está aberta ou fechada).

(Expira: ao final da sessão de navegação)

_oklv

Versão do carregador Olark (para melhorar o cache).

(Expira: ao final da sessão de navegação)

_okdetect

Usado para permitir que o cliente converse com a equipe de atendimento.

(Expira: ao final da sessão de navegação)

d. Convene Portal

Usamos os seguintes cookies no Portal Convene:

Cookie	Descrição
JSESSIONID	Cookie usado para manter o estado da sessão do usuário enquanto ele navega pelo site. Permite que o servidor identifique a sessão do navegador, o status de autenticação e as preferências do usuário durante a visita. Normalmente é excluído quando o navegador é fechado. É um cookie estritamente necessário para o funcionamento do site.

APUID	Cookie persistente usado para armazenar um identificador único associado ao dispositivo que acessa a Convene. Permite reconhecer dispositivos que retornam ao sistema e dá suporte a recursos de registro e autenticação do dispositivo. Necessário para fluxos de registro e autenticação do dispositivo.
PREF_LANG	Cookie de preferência usado para armazenar o idioma ou local escolhido pelo usuário ao acessar a Convene. Permite que o conteúdo seja exibido no idioma selecionado em visitas futuras.
LUI	Cookie de conveniência usado para armazenar o nome de usuário criptografado do último usuário que fez login com sucesso na Convene. Serve para preencher automaticamente o campo de usuário na próxima visita à página de login.
ssoSessionId	Cookie de gerenciamento de sessão usado para armazenar um identificador único da sessão ativa de Single Sign-On (SSO) entre a Convene e o Provedor de Identidade (IdP). Permite que a Convene detecte quando uma sessão SSO foi alterada ou encerrada e gerencie corretamente as sessões do aplicativo. Necessário para operações de SLO (logout único).
sloReqId	Cookie de segurança usado para armazenar um identificador único atribuído a uma operação de Single Logout (SLO) iniciada pela Convene. Ajuda a identificar, correlacionar e validar solicitações de logout, garantindo que a ação seja legítima. Necessário para operações de SLO.
citAdapterSso	Cookie funcional usado para identificar se o usuário foi autenticado por meio do Microsoft Teams. Permite que a Convene aplique comportamentos e integrações específicas quando a autenticação ocorre nesse ambiente. Necessário para o recurso CiT (Convene no Teams).
STATE_REQ_ID	Cookie de segurança usado para armazenar e validar um identificador único gerado ao iniciar um login externo (geralmente relacionado à autenticação) com um Provedor de Assinatura Digital. Garante que a solicitação seja legítima e corresponda a uma ação iniciada pelo sistema. Necessário para chamadas de API a provedores de assinatura digital, como o Adobe Acrobat Sign.
minutesWriteLock.{unique 36 char}	Cookie funcional usado para liberar corretamente bloqueios de edição de atas como medida de contingência, caso o navegador não envie a solicitação

	de liberação. É criado quando a ata é acessada e bloqueada e é excluído quando o bloqueio é liberado com sucesso, ao sair da página ou, em caso de falha, no próximo login do usuário.
--	--